

- ◆ *Mirare alla soddisfazione dei nostri clienti, ottenibile attraverso il lavoro di equipe di personale motivato. Solo sapendo motivare, coinvolgere e valorizzare gli uomini, infatti, è possibile raggiungere i traguardi più ambiziosi.*
- ◆ *Aggiornarsi costantemente sulle novità tecnologiche, commerciali ed economiche del settore, per meglio affrontare le mutevoli richieste del mercato e le nuove sfide operative.*
- ◆ *Monitorare costantemente i fattori critici per il nostro successo: il grado di soddisfazione dei nostri clienti, la bontà delle nostre lavorazioni e le problematiche che ne emergono, in modo da individuare le cause dell'inefficienza e risolverle con professionalità e competenza.*
- ◆ *Instaurare e mantenere con fornitori un rapporto di collaborazione continua, basato su chiarezza, correttezza e trasparenza e finalizzato al vantaggio comune.*
- ◆ *Migliorare la comunicazione interna, a vantaggio della flessibilità e a discapito degli sprechi, puntando sull'uso di strumenti informatici semplici ed affidabili.*
- ◆ *Impiegare le tecnologie più sicure e pulite per la tutela dell'ambiente, perché operare nel rispetto dell'ambiente significa operare nel rispetto degli uomini.*
- ◆ *perseguire gli obiettivi fissati dalla Direzione Generale e le attività definite nella Pianificazione della Qualità.*
- ◆ *Analizzare e monitorare con costanza il contesto, i rischi e le opportunità per favorire il miglioramento continuo dell'organizzazione e della percezione da parte dei clienti.*
- ◆ *Mantenere un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, scelta dalla Direzione come riferimento, come supporto all'organizzazione aziendale ed al raggiungimento degli obiettivi prefissati.*

Ponte nelle Alpi (BL), 03 novembre 2017

La Direzione